

Reparatur-Auftrag

Datum

Tel: 02162-3703400
Email: service@gte.de

Name (Ansprechpartner): _____
Vorname (Ansprechp.): _____
Firma: _____
Straße / Nr.: _____
PLZ / Ort: _____
Telefon: _____
Fax: _____
Email: _____
USt-Identnummer: _____

Bitte verschicken Sie Ihren Akku an die o.g. Adresse und legen Sie dieses ausgefüllte Formular mit ins Paket.

Tipps zum richtigen Verpacken finden Sie hier:
<https://www.akkudiagnose.de/akkudiagnose-richtig-verpacken/>

So geht`s noch schneller:

Nachdem wir Ihr Gerät erhalten haben, beginnen wir sofort mit der Überprüfung.

Anschließend erstellen wir einen Kostenvoranschlag, den Sie vor der Durchführung der Reparatur bestätigen müssten.

Um diesen Vorgang abzukürzen, können Sie uns bereits jetzt ein Reparatur-Maximum mitteilen. Falls wir diesen Betrag überschreiten, teilen wir Ihnen die Reparaturkosten schriftlich mit.

Reparatur durchführen bis (€):

Angaben zum Gerät

Zubehör:

Ladegerät Netzkabel Schlüssel _____

Marke / Hersteller: _____

Baujahr (ca.): _____

Fehlerangabe:

Bitte beachten Sie:

Bitte erstellen Sie mir einen Kostenvoranschlag (KVA), falls die Reparaturkosten mein o.g. Reparaturmaximum überschreiten. Dieser KVA ist kostenlos. Zeigt das Gerät jedoch während der Überprüfung keinen Fehler, wird ein Testprotokoll erstellt und eine Überprüfungspauschale berechnet.

Bei einer Reparatur setzen wir aus Gründen der Qualität und Sicherheit ausschließlich zylindrische Markenzellen von Samsung, Sony oder Panasonic ein. Falls Ihr Akku ursprünglich mit anderen Zellen bestückt war, kann es vorkommen, dass sich die Entladekurve nach der Reparatur anders verhält, als Sie es in der Vergangenheit gewohnt waren. Dies äußert sich darin, dass die einzelnen LEDs der "Ladestandsanzeige" Ihres Akkus nicht mehr gleichmäßig verteilt die Entladung anzeigen. Folgendes Verhalten Ihrer Anzeige ist dabei möglich:

- Die ersten LEDs gehen bereits nach nur wenigen Kilometern aus
- Die LEDs gehen nicht gleichmäßig nach gefahrenen Kilometern aus
- Der Akku ist leer, obwohl noch LEDs leuchten
- Alle LEDs sind aus, aber der Akku ist noch nicht leer

Wir weisen daher ausdrücklich darauf hin, dass sich unsere Reparatur auf den Tausch der Zellen Ihres Akkus beschränkt. Wir gewährleisten ausschließlich die von uns verbaute Nennkapazität ohne dabei eine damit verknüpfte Reichweite oder die korrekte Anzeige der "Ladestandsanzeige" zu garantieren.

Ihre Batterie ist mit einer elektronischen Schaltung (Batterie Management System = BMS) ausgerüstet. Diese Elektronik überwacht den Lade- und Entladezustand der Zellen, die im Akku verbaut sind. Einige Hersteller haben eine Sicherheitsüberwachung auf dieser Platine eingebaut, die verhindern soll, dass ein Akku, der einmal tiefentladen wurde, anschließend wieder in Betrieb genommen wird. Im Zuge der Reparatur kann es daher passieren, dass eine ursprünglich funktionierende Elektronik nach einem Zellentausch nicht mehr arbeitet. Falls Ihr Akku also noch zuverlässig funktioniert und Sie nur eine Kapazitätserhöhung wünschen, raten wir Ihnen von einer Reparatur ab. Wir können die ordnungsgemäße Funktion der Elektronik nach einer Reparatur nicht gewährleisten und klammern das BMS ausdrücklich aus Gewährleistungsansprüchen aus.

Rückgabe des Gerätes soll erfolgen durch:

Abholung Zusendung mit DPD

Ort, Datum und Unterschrift

Stempel (bei Firmen)